

铁路科技数据库集团用户服务管理办法

中国铁道科学研究院科学技术信息研究所（以下简称信息所）

于 1985 年开始建设铁路科技信息数据库，目前拥有全路规模最大的铁路科技数据库集群，在建数据库共计 14 个，拥有 120 万条数据（截至 2009 年），年增长量 5 万条，内容涉及铁路运输管理、机车车辆、铁道工程、通信信号等铁路行业各个专业技术领域，主要用于铁路行业的科研立项、项目查新、课题资料收集等。为更好地为广大集团用户提供铁路科技信息数据库服务，特制定本管理办法。

一、服务方式

1) 网上检索服务

互联网用户可登录“中国铁路科技与经济信息网”

(<http://www.rail-info.com/>) 对主要数据库进行检索使用。

数据库使用流程如下：

签订《铁路科技信息服务协议》→用户按协议支付相应费用并提

供单位 IP 段→管理员开户→用户浏览科技文献著录信息→使用高级查询和组合查询功能浏览详细内容（文摘）；浏览专题全文库，直接下载 PDF 格式原文。

2) 原文索取服务

针对只有文摘而没有原文的数据，根据用户要求，按照文献出处为用户复印、传送原文；还可提供外文翻译服务，费用如下：

1.原文复印、传送服务：1.5 元/页；

2.外文翻译服务：200 元/千字（加急费另议）。

3) 定题咨询服务

用户根据科研需求可申请定制专题信息情报服务。费用按所需信息量的多少、信息搜集的难易程度等商议确定。

4) 根据用户需求，还可优先并优惠提供以下延伸服务：

1.组织专家提供铁路科技信息服务相关技术指导；

2.协助举办科技情报讲座；

- 3.提供课题研究相关资料;
- 4.办理科研项目科技查新;
- 5.为用户科研项目的立项和研究工作提供技术支持 ;
- 6.利用良好的对外联络渠道 , 协助用户开展对外合作交流 , 如联系国外合作机构、拟定境外活动计划、行程安排、提供翻译服务等。

二、用户须知

数据库集团用户应严格遵守国家有关计算机信息资源安全的规定 , 不得在任何时间、任何地点、以任何方式向第叁方转让或传播协议中规定的服务内容。同时 , 严禁任何个人或单位私设代理服务器阅读和使用网络下载工具连续、系统、集中、批量下载本数据库电子资源 ; 严禁将所获得的电子文献提供给协议用户单位以外人员 , 或利用获得的文献资料进行非法牟利。违规者将被自动取消该 IP 对数据库的访问权 , 情况严重者将诉诸法律。

三、联系方式

单位 : 中国铁道科学研究院科学技术信息研究所数据中心

地址 : 北京市海淀区西直门外大柳树路 2 号 邮编 : 100081

联系人：汤立 蔺红生 郭云婷

电话：010-51893285 010-51849732

传真：010 - 51849742